## 针对省协会的调查问卷

一、问卷设计原则

1. 契合协会宗旨，联合全国土地估价和登记代理组织、土地估价人员和登记代理专业人员，进行自律管理；引导从业人员遵守国家的法律、法规，遵守土地估价执业道德，执行专业守则和估价规范，规范从业人员执业行为；促进土地估价师专门知识及专长技能的发展和深造；保障从业人员独立、客观、公正执业，维护支持中国土地估价师独特的专业特点、地位及利益；增进行业交流；调解执业中产生的争议；维护国家、企业和个人在土地方面的权益，为社会主义市场经济服务。
2. 优化机构会员服务，提升会员服务质量；简化服务流程，剔除冗余服务。
3. 重视面向公众、政府部门、其他省协会和其他相关机构的协调和服务，优化重塑全方位服务体系。

二、问卷设计目标

1. 语言精简明了，适应度强；
2. 检验上述服务体系架构的可行性、必要性和满意度；
3. 得出具体服务的重要性、渴求度排序；
4. 补充服务设计的不完善之处；
5. 兼具理论性与可操作性；

三、问卷设计样件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 对应机构部门  A3 机构名称：  **省协会** | | |
| 问卷内容：  主要针对各省土地登记代理人协会，各省土地估价师协会以及其他会员协会的合作情况调查，也包括对未来发展趋势的期望。 | | |
| 编号 | 项目一：联席会议 | 次数 |
| C01 | 省协会联席会议期望每年开展的次数以及对联席会议质量满意程度（不包含次数满意程度）； | ①一次 ②二次-三次 ③三次以上 |
| 不满意——满意 |
| ① ② ③ |
| 编号 | 项目二：具体问题 |  |
| C02 | 若第一题满意程度打分不足3分时，其主要不足是； |
| 编号 | 项目三：会议议题 | 不必要——必要 |
| C03 | 是否需要每次开展联席会议之前进行会议议题征集 | ① ② ③ |
| 编号 | 项目四：出版物 | 不愿意——愿意 |
| C04 | 是否愿意配合在每次联席会议后出具相关的出版物，并在当地宣传出版物 | ① ② ③ |
| 编号 | 项目五：备案信息 | 不必要——必要 |
| C05 | 是否需要或者是否有可能达成中估协的会员机构和其会员省协会的会员机构之间的备案信息和自律监管信息系统的互通，互通方式包括按月或者按季度汇总机构备案信息，对于自律监管事项进行汇总并可供检索； | ① ② ③ |
| 不可能——可能 |
| ① ② ③ |
|  | 如果您认为上述信息汇总方式不合理，请备注，并期望您可以提供信息汇总意见。 |  |
| 编号 | 项目六：智库合作 | 不必要——必要 |
| C06 | 是否可能成立继续教育合作协议，即省协会与所在地或附近城市的大学形成合作，进行估价师与登记代理人继续教育合作协议，有高校教师提供线上或者线下课程； | ① ② ③ |
| 不可能——可能 |
| ① ② ③ |
|  | 对于继续教育，您认为还有什么需要改进的地方： |  |
| 编号 | 项目七：智库 | 专业：不满意——满意 |
| C07 | 土地估价业务帮扶和智库水平，对当前时间点下的专业能力水平和非专业方面的满意程度综合评价；  专业方面是指与土地估价和登记代理专业技术有关的服务；  非专业方面是指与上述无关的所有方面，包括法律援助、机构管理等方面 | ① ② ③ |
| 非专业：不满意——满意 |
| ① ② ③ |
| 不满意的原因： |
|  | 您对于智库有关问题还有哪些需要补充的事项： |  |
| 编号 | 项目九：资信问题 | a土地估价师数量 b执业数量 c执业处罚数量 d执业处罚比例 e报告评分 f继续教育完成情况 g在某专业领域的专业程度 h其他方面（请自行填写） |
| C09 | 对于A级资信机构，省协会认为以下重要程度排序；（由左到右从最重要到最不重要） |
| 编号 | 项目十：个人会员 |  |
| C10 | 目前，中估协可以提供的信息服务为机构备案等机构信息，人员检索等估价师信息，根据《资产评估法》精神，中估协准备将机构内的其他从业人员纳入检索范围，可能需要您的帮助才可能在地方机构贯彻此精神，您认为可能程度和必要程度为； | 不可能——可能 |
| ① ② ③ |
| 不必要——必要 |
| ① ② ③ |
| 编号 | 项目十一：其他信息 |  |
| C11 | 对于机构会员和个人会员信息还需要增加中估协提供的有； |
| 编号 | 项目十二：附加 |  |
| C12 | 您认为中估协针对省协会的服务，还有哪些需要改进； |